

## **Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van WrapGear.nl**

### **Definities:**

1. WrapGear: [www.wrapgear.nl](http://www.wrapgear.nl) onderdeel van Prologo BV gevestigd aan de Vaartveld 21 te Roosendaal onder KvK nr. 89591844.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels, - bedrijfs, - ambachts, - of beroepsactiviteit.
3. Klant/Afnemende partij: Degene met wie WrapGear een overeenkomst is aangegaan.
4. Ondernemer: De natuurlijke of rechtspersoon die producten en/ of diensten aan een consument aanbiedt.
5. Partijen: WrapGear en de Klant/afnemende partij samen.
6. Overeenkomst: zakelijke verhouding tussen twee of meerdere personen die tot stand komt doordat de ene partij iets aanbiedt en een andere partij dat aanvaardt.
7. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen WrapGear en klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.
8. Herroepingsrecht: De mogelijkheid van een consument om binnen 14 dagen zonder opgaaf van reden de overeenkomst te ontbinden.

### **De overeenkomst:**

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst via de webshop, telefonisch of mondeling op het moment dat WrapGear de order uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd.
2. Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen alsmede (mondelinge) toezeggingen van WrapGear of WrapGear personeel, vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen zijn slechts bindend indien WrapGear deze schriftelijk heeft bevestigd door een daartoe bevoegd persoon.
3. WrapGear is bevoegd om voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Zo mogelijk overlegt WrapGear hieromtrent met de klant.

### **Toepasselijkheid:**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens WrapGear.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Op het moment van totstandkoming van een overeenkomst wordt de klant geacht akkoord te gaan met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden; hetzelfde geldt voor de de door de klant verstrekte nadere opdrachten, zowel mondeling, telefonisch of op enige andere wijze verstrekt, zodat een schriftelijke bevestiging door WrapGear niet alsnog noodzakelijk is.

### **Prijzen**

1. Alle prijzen die WrapGear hanteert zijn vermeld in euro's, onder voorbehoud van het recht op aanpassing als gevolg van valutawijzigingen, zijn exclusief btw en exclusief eventuele

overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

2. Alle prijzen die WrapGear hanteert voor zijn producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan WrapGear te allen tijde wijzigen zonder opgaaf van reden.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die WrapGear niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

#### **Toleranties met betrekking tot product en hoeveelheid:**

1. Voor kleurafwijkingen niet groter dan kleurnuances kan WrapGear geen aansprakelijkheid aanvaarden. De klant kan hieraan niet het recht ontlenen de levering te weigeren.
2. Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren product(en) met het monster of model overeenstemt(-men).

#### **Betalingen en betalingstermijn**

1. WrapGear mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 100% van het overeengekomen bedrag verlangen van de klant, tenzij anders overeengekomen door beide partijen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat WrapGear de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. WrapGear behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is WrapGear gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan WrapGear.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag WrapGear zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van WrapGear op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door WrapGear, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan WrapGear te betalen.

### **Herroepingsrecht**

1. WrapGear.nl richt zich uitsluitend op zakelijke klanten (B2B) die actief zijn in de carwrap, sign, windowtinting, paint protection film of automotive branche, Hierbij vervalt het recht op herroeping zoals beschreven in de wet.
2. Herroeping of ruiling kan alleen plaats vinden nadat WrapGear het verzoek om herroeping of ruiling schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Consumenten hebben wel het recht om binnen 14 dagen de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden, echter sluit WrapGear het retourneren van op maat gemaakte producten en diensten of speciaal voor de klant aangepaste artikelen uit. Deze artikelen kunnen **niet** geretourneerd worden.
4. Ruilen vindt plaats binnen 7 dagen na aankoop tegen overlegging van de originele factuur.
5. Retourzendingen worden door WrapGear alleen aanvaard indien: (a) WrapGear zich vooraf schriftelijk akkoord heeft verklaard; (b) Het retourformulier volledig ingevuld is bijgevoegd; (c) dit franco geschiedt, tenzij anders overeengekomen; (d) het voorraad- of standaardmaterialen betreft en (e) het product ongebruikt is en zich in de originele ongeopende verpakking bevindt; (f) de levering niet langer dan 2 weken terug heeft plaats gevonden.
6. Indien niet aantoonbaar is dat WrapGear een fout heeft gemaakt berekend WrapGear de klant 20% van de nettoprijs aan kosten met een minimum van €25,-. Alle door WrapGear gemaakte transportkosten worden verrekend met het te crediteren bedrag.

### **Recht van reclame**

1. Zodra de klant in verzuim is, is WrapGear gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. WrapGear roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan WrapGear, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

### **Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Retentierecht**

1. WrapGear kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van WrapGear heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan WrapGear.
3. WrapGear is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

### **Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan WrapGear te verrekenen met een vordering op WrapGear.

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. WrapGear blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van WrapGear op grond van wat voor met WrapGear gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan WrapGear zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien WrapGear een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft WrapGear het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

### **Levering en levertijd**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij WrapGear, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft WrapGear het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan WrapGear kan tegenwerpen.
6. De door WrapGear opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van WrapGear.
8. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij WrapGear niet binnen 14 dagen, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

### **Feitelijke levering**

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

### **Transportkosten**

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders door partijen is overeengekomen.

### **Verpakking en verzending**

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan WrapGear niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan

WrapGear, bij gebreke waarvan WrapGear niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

### **Bewaring**

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

### **Montage/Installatie**

Hoewel WrapGear zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

### **Garantie**

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

### **Vrijwaring**

De klant vrijwaart WrapGear tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door WrapGear geleverde producten en/of diensten.

### **Klachten**

1. De klant dient een door WrapGear geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant WrapGear daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen WrapGear uiterlijk binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat WrapGear in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat WrapGear gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan WrapGear.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling WrapGear ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als WrapGear een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan WrapGear verschuldigd zijn.

### **Aansprakelijkheid WrapGear**

1. WrapGear is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien WrapGear aansprakelijk is voor enige schade, is WrapGear slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. WrapGear is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien WrapGear aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van WrapGear vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer WrapGear toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door WrapGear niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat WrapGear in verzuim is.
3. WrapGear heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien WrapGear kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van WrapGear in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan WrapGear kan worden toegerekend in een van de wil van WrapGear onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk

wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van WrapGear kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor WrapGear een of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat WrapGear er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. WrapGear is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.
6. WrapGear is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.

#### **Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

#### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. WrapGear is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal WrapGear zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van WrapGear.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat WrapGear bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen de partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar WrapGear is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 februari 2018.